

AVISO DE PRIVACIDAD

BOEHRINGER INGELHEIM MÉXICO, S.A. de C.V., señalando como domicilio, para todos efectos, la Calle Maíz No.49, Barrio Xaltocan, Xochimilco, C.P. 16090, Ciudad de México (en adelante “BIM”), le informa ser la empresa **Responsable** de obtener, tratar y proteger los datos personales que usted nos proporciona de manera libre, específica e informada, en cualquier momento.

Los objetivos principales de este Aviso son: 1) cumplir con lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones de la materia, y; 2) Hacer de su conocimiento, qué datos personales recolectamos, para qué los utilizamos, cómo los administramos y protegemos, así como los derechos y acciones que usted puede ejercer para conocer y proteger su información. En BIM le ratificamos la importancia que siempre nos ha merecido el tratar su información personal confidencialmente y en términos de ley. Por ello, y con el fin de que usted (persona física) conozca de manera clara y directa los fines para los cuales trataremos su información, hacemos de su conocimiento nuestro Aviso de Privacidad.

Se consideran **Datos Personales (en lo sucesivo “DP”)** a cualquier información de un individuo identificado o identificable, tales como su nombre o fecha de nacimiento. Los **Datos Personales Sensibles (en lo sucesivo “DPS”)** son aquellos datos personales que afectan la esfera íntima de su Titular y cuyo tratamiento indebido puede originar discriminación o conllevar un riesgo grave para éste, tales como su religión o sus padecimientos de salud.

En todos los casos, BIM obtendrá los DP y DPS de manera personal o directa de usted, como Titular, así como a través de medios legalmente autorizados para ello, incluyendo el digital y pudiendo recabar su consentimiento por medios electrónicos.

DP Y DPS SOMETIDOS A TRATAMIENTO Y FINALIDADES DEL MISMO:

En el caso de “Médicos Independientes” visitados por nuestros representantes de Ventas:

- **Los DP** que llegaremos a tratar de su parte serán: nombre completo, dirección (es), teléfono (s) y/o correo (s) electrónico(s) de contacto, profesión y especialidad, fotografías o imagen del Titular, firma, fecha de cumpleaños, temas de interés respecto de los cuales desea que BIM le remita información.
- **Los DPS** que llegaremos a tratar de su parte serán: Cédula (s) Profesional (es); Registro Federal de Contribuyentes, datos de facturación.

El tratamiento de estos DP y DPS se orientará necesariamente, para: (i) generar archivos históricos en BIM; (ii) realizarles visitas (de trabajo, seguimiento o cortesía) y actualizarles sobre los productos comercializados por BIM y que puedan beneficiar la salud de su clientela; (iii) invitarles a congresos o reuniones nacionales e internacionales organizados por o en conjunto con BIM; (iv) realizarles encuestas y sondeos de calidad en atención al cliente; (v) actualizar las bases de datos con las que BIM cuente, generadas con anterioridad al 6 de julio de 2011; (vi) brindarle acceso a nuestras oficinas, instalaciones o eventos; (vii) brindarle servicios “en línea” a través de sitios de internet o plataformas administradas por BIM o por alguno de sus Encargados y, en general; (viii) realizar actividades internas entre BIM y usted, como Titular de dichos datos.

Eventualmente, el tratamiento de sus DP y DPS se encaminará también para: a) enviarles información sobre investigaciones o productos de la industria, relacionados con la especialidad del médico; b) hacerles llegar información con fines de mercadotecnia; c) emitir facturas por cargos que deba cubrir en algún evento.

BIM podrá transferir sus datos personales de contacto a prestadores de bienes o servicios vinculados con la industria de la salud humana, para hacerle llegar información que sea de su interés.

Si usted es médico visitado y/o contactado por nuestros representantes de ventas y no consiente la transferencia de datos como aquí se señala, deberá notificarnos de inmediato, imprimiendo este aviso y llenando el recuadro correspondiente a MÉDICOS que aparece al calce del mismo. Este aviso, firmado en original por usted como Titular, deberá enviarse en versión digital (formato PDF o similar) a la dirección electrónica que se indica más adelante para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”). El análisis y desahogo de estas solicitudes se ceñirá al de los procedimientos ARCO que más adelante se detallan.

En el caso de nuestros “Beneficiarios”:

Consideramos “Beneficiario” a aquella persona que no se encuentra inscrita en alguno de nuestros programas de lealtad y quien, estando bajo tratamiento médico y tomando alguno de nuestros productos, se acerca con BIM para que, tras comprar el producto de nuestras marcas a precio regular, lo pueda recibir con descuento o inclusive de manera gratuita.

- **Los DP** que llegaremos a tratar de su parte serán: nombre completo, dirección (es), teléfono (s) y/o correo (s) electrónico (s) de contacto, escolaridad, fecha de cumpleaños, fotografías o imagen del Titular, firma, temas de interés respecto de los cuales desea que BIM le remita información.
- **Los DPS** que llegaremos a tratar de su parte serán: Registro Federal de Contribuyentes, datos de facturación, datos clínicos, hábitos para ingesta de medicamentos; estado de salud; síntomas, en caso de reportar un evento de Efecto Adverso (sufrido por usted o por algún tercero).

El tratamiento de estos DP y DPS se orientará necesariamente, para: (i) generar archivos históricos en BIM; (ii) actualizarles sobre los productos comercializados por BIM; (iii) otorgarles beneficios de distintos programas en materia de asesoría para la salud y descuentos en medicamentos, conforme al programa que voluntariamente los Titulares se registren por el medio que sea; (iv) actualizar las bases de datos con las que BIM cuente, generadas con anterioridad al 6 de julio de 2011; (v) brindarle acceso a nuestras oficinas, instalaciones o eventos; (vi) brindarle servicios “en línea” a través de sitios de internet o plataformas administradas por BIM o por alguno de sus Encargados; (vii) atender emergencias de salud que usted o algún tercero presenten, derivadas de un “Efecto Adverso y, en general; (viii) realizar actividades internas entre BIM y usted como Titular de dichos DP.

Eventualmente, el tratamiento de sus DP y DPS se encaminará también para: a) enviarle información sobre investigaciones o productos de la industria; b) hacerle llegar información con fines mercadológicos; c) emitir facturas por cargos que deba cubrir en algún evento; d) recibir sus comentarios y sugerencias, por el medio que sea, para mejorar la calidad de nuestros productos o servicios.

BIM podrá transferir sus DP de contacto a prestadores de bienes o servicios vinculados con la industria de la salud humana, para hacerle llegar información que sea de su interés.

Si usted es nuestro Beneficiario y no consiente la transferencia de datos como aquí se señala, deberá notificarnos de inmediato, imprimiendo este Aviso y llenando el recuadro correspondiente a BENEFICIARIO que aparece al calce del mismo. Este Aviso, firmado en original por usted como Titular, deberá enviarse en versión digital (formato PDF o similar) a la dirección electrónica que se indica más adelante para el ejercicio de derechos ARCO. El análisis y desahogo de estas solicitudes se ceñirá al de los procedimientos ARCO que más adelante se detallan.

En el caso de “Pacientes” y “Cuidadores”:

Se entenderá por “Paciente” a aquella persona que se encuentra bajo tratamiento de algún padecimiento de salud, relacionado con los productos que fabrica o comercializa BIM. Consideramos un “Cuidador” a aquella

persona que asiste al Paciente y que se encarga de revisar que el Paciente tome sus medicamentos oportunamente de quien pediremos consentimiento cuando vayamos a tener el primer contacto con él.

- **Los DP** que llegaremos a tratar de su parte serán: nombre completo y datos de identidad, lugar de residencia, teléfono (s) y/o correo (s) electrónico (s) de contacto, escolaridad, fecha de cumpleaños, temas de interés respecto de los cuales desea que BIM le remita información;
- **Los DPS** que llegaremos a tratar de su parte serán: padecimiento(s) que tenga; medicamento(s) que toma y frecuencia de su ingesta; temas de interés sobre de los cuales desea recibir información o promociones, así como datos de contacto de algún familiar o persona que esté al pendiente del Titular y de su tratamiento (“Cuidador”).

El tratamiento de estos DP y DPS se orientará necesariamente, para: (i) ingresarlos en nuestras bases de datos a fin de enviarle información y promociones; (ii) comunicarles información útil sobre el o los padecimiento(s) de salud que enfrenta, relacionados con nuestros productos, compartiéndola a una dirección de correo electrónico de su Cuidador, si éste nos lo autoriza; (iii) actualizarlos respecto de dichos productos; (iv) otorgarles beneficios y descuentos de los distintos programas que tengamos, , en tanto los Pacientes se registren a ellos voluntariamente y por cualquier medio; v) obsequiarles artículos promocionales; y, en general; (vi) hacerles llegar información con fines mercadológicos.

*Si usted nos contacta exclusivamente como “Paciente”, para las finalidades que señalamos en esta sección del Aviso, requeriremos su consentimiento previo y expreso para tratar su información. El consentimiento podrá emitirlo por medios digitales o telefónicamente al contactar a nuestro departamento de datospersonales.mex@boehringer-ingelheim.com. De no contar con dicho consentimiento, ningún DP suyo será recabado y no tendrá acceso a estos servicios de información y promoción. Usted podrá revocar el consentimiento que nos brinde conforme a esta sección, en cualquier momento, mediante las opciones **de baja de notificaciones** que aparezcan en los comunicados que le enviemos. También podrá notificarnos por escrito, imprimiendo este Aviso y llenando el recuadro correspondiente a PACIENTE que aparece al calce del mismo. Este Aviso, firmado en original por usted como Titular, deberá enviarse en versión digital (formato PDF o similar) a la dirección electrónica que se indica más adelante para el ejercicio de derechos ARCO. El análisis y desahogo de estas solicitudes se ceñirá al de los procedimientos ARCO que más adelante se detallan.*

BIM podrá transferir sus DP y DPS, así como información asociada al análisis de estos, únicamente a terceros que deseen desarrollar más estudios e interpretaciones sobre los hábitos de ingesta, el perfil clínico, los padecimientos o la influencia de los diversos medicamentos en la salud humana y que pudieran ser de utilidad para usted.

Por lo demás, nos comprometemos a no transferir sus DP, salvo en las excepciones legales previstas en el artículo 37 de la ley de la materia, así como a realizar dicha transferencia en los términos que establezca la autoridad. En todo caso, dichas transferencias se ajustarán tanto a la ley mexicana como a la de aquel país que sea aplicable para el tercero receptor de la información.

Si usted es nuestro PACIENTE o CUIDADOR y no consiente la transferencia de datos como aquí se señala, deberá notificarnos de inmediato, imprimiendo este Aviso y llenando el recuadro correspondiente a PACIENTE o CUIDADOR que aparece al calce del mismo.

Este Aviso, firmado en original por usted como Titular, deberá enviarse en versión digital (formato PDF o similar) a la dirección electrónica que se indica más adelante para el ejercicio de derechos ARCO. El análisis y desahogo de estas solicitudes se ceñirá al de los procedimientos ARCO que más adelante se detallan.

El hecho de que usted no acepte la transferencia de sus DP aquí señalada, no impedirá que pueda seguir recibiendo los beneficios de nuestros programas o el envío de información de utilidad.

En el caso de nuestros “Proveedores”:

- **Los DP** que llegaremos a tratar de su parte serán: nombre completo, dirección (es), teléfono (s) y/o correo (s) electrónico (s) de contacto, referencias telefónicas, fotografía o imagen del Titular, firma.
- **Los DPS** que llegaremos a tratar de su parte serán: Registro Federal de Contribuyentes y datos de facturación.

El tratamiento de sus DP y DPS se orientará necesariamente, para: (i) generar archivos históricos en nuestras áreas de administración, facturación y pago; (ii) generar directorios de consulta interna; (iii) dar seguimiento a proyectos conjuntos en desarrollo o implementación; (iv) requerir el cumplimiento de obligaciones contractuales; (v) remitir DP a nuestros Encargados, a fin de que los traten conforme a las estrictas indicaciones de BIM; (vi) brindarle acceso a nuestras oficinas, instalaciones o eventos, y en general; (vii) realizar actividades internas entre BIM y usted como Titular de dichos datos.

BIM, eventualmente podrá transferir sus DP de contacto a terceros que pudieran interesarse en los servicios que brinda el Titular, con fines mercadológicos y que pudiesen resultar en su beneficio.

Si usted es proveedor de BIM y no consiente la transferencia de datos como aquí se señala, deberá notificarnos de inmediato, imprimiendo este Aviso y llenando el recuadro correspondiente a PROVEEDORES que aparece al calce del mismo. Este Aviso, firmado en original por usted como Titular, deberá enviarse en versión digital (formato PDF o similar) a la dirección electrónica que se indica más adelante para el ejercicio de derechos ARCO. El análisis y desahogo de estas solicitudes se ceñirá al de los procedimientos ARCO que más adelante se detallan.

Finalidades adicionales:

Cualquier finalidad adicional relacionada al tratamiento de datos, no contemplada en este Aviso, se hará de su conocimiento a través de las modificaciones que realicemos al mismo y que publicaremos oportunamente en nuestro portal de internet <http://www.boehringer-ingelheim.mx> a fin de que usted sea informado y pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos conforme a las nuevas finalidades. En este caso, bastará que usted, como Titular, nos envíe correo electrónico simple con sus datos, las finalidades para la cuales sí autorizó su tratamiento, y la negativa expresa para tratarlos conforme a las nuevas finalidades publicadas. El proceso de envío, recepción y respuesta a la solicitud de negativa que se comenta, se ceñirá al observado para el ejercicio de derechos ARCO, que más adelante se detallará.

Tratamiento de sus datos dentro de BIM:

BIM, como Responsable de sus DP y DPS, tratará dicha información asistida por Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG (empresa con domicilio en Binger Straße 173, 55216, Ingelheim am Rhein, Alemania), integrante del grupo empresarial al cual pertenece BIM y la cual actuará bajo las estrictas instrucciones de la empresa mexicana. BIM velará por el adecuado tratamiento de dichos datos, cerciorándose que se acaten sus instrucciones y se cumpla con las legislaciones aplicables.

BIM y su parte relacionada, firmarán los acuerdos y adoptarán todas las medidas que sean necesarias para que ese tratamiento de datos y la transferencia que pudiese implicar, en algún caso en particular, se realicen en cumplimiento tanto con la legislación mexicana como con la normatividad de otros países, si así se requiriese. BIM nunca ha tratado ni tratará los DP o DPS con fines de lucro.

Seguridad de su información y mejores prácticas:

BIM continuará implementando las mejores prácticas y medidas administrativas, físicas y técnicas a su alcance para garantizar, a los Titulares, la salvaguarda y confidencialidad de los DP que, como Responsable, se encuentre tratando. BIM mantendrá los más altos estándares administrativos, técnicos, físicos y digitales que protejan sus DP respecto de cualquier daño, pérdida, alteración, uso, acceso o tratamiento no autorizado. BIM notificará a los Titulares de forma inmediata en el caso de que los DP, de los cuales BIM es responsable,

se vean comprometidos, a fin de que el Titular pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos, indicándole BIM las medidas que implementará de inmediato, tanto para minimizar cualquier imprevisto que dicho evento pudiese generar, como para garantizar el reforzamiento de la seguridad en torno a sus datos, a fin de disminuir la posibilidad de otro evento.

Las medidas aquí señaladas son extensivas a todo tipo de información que BIM ha tratado en el pasado, trata o tratará en el futuro, independientemente de contar con una relación jurídica vinculante respecto de los Titulares de la misma.

Todas nuestras políticas globales para el tratamiento y protección de DP y DPS, así como el Sistema de Gestión de Datos Personales local de BIM, consistente en las revisiones y documentos implementados para el manejo de los DP de los que somos Responsables, forman parte de las políticas corporativas del grupo empresarial Boehringer-Ingelheim, al cual pertenece BIM. Dichas directrices han sido revisadas y adecuadas en lo necesario, para cumplir debidamente con las leyes mexicanas de la materia.

Asimismo, informamos que nuestros colaboradores se encuentran capacitados para seguir nuestros procedimientos de tratamiento y protección de datos personales, apegados a lo establecido por la ley mexicana y a nuestro código de conducta.

Tratamiento de DP conforme a GDPR:

A los residentes de la Unión Europea (UE), BIM les comunica que está adaptando todos sus sistemas para cumplir, también, con el Reglamento Europeo en Protección de Datos Personales, conocido como GDPR. BIM buscará que las obligaciones señaladas por GDPR sean adoptadas como parte de sus mejores prácticas; en tanto no contradigan los preceptos establecidos por la Ley y el Reglamento.

Temas como obtención del consentimiento, inventarios de DP, transferencia internacional de DP y ejercicio de derechos por parte de Titulares de la UE, serán atendidos de manera que BIM cumpla con la Ley, el Reglamento y GDPR.

Cualquier duda que tenga usted acerca del tratamiento de DP que llevaremos a cabo conforme a GDPR, puede consultárnosla, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección electrónica habilitada para la recepción de solicitudes de derecho ARCO, que más adelante se señalará. BIM enviará la respuesta de su duda, a la misma dirección de correo electrónico de la cual nos haya contactado, y dentro del plazo establecido para dar respuesta a las solicitudes de derechos ARCO, señalada en la sección correspondiente de este Aviso.

Remisión de Datos:

BIM podrá asistirse de Encargados, que son personas físicas o morales que tratarán DP por cuenta suya y bajo sus más precisas instrucciones. Los Encargados tratarán dicha información hasta el límite en que BIM haya quedado autorizado para hacerlo, por parte de los Titulares.

BIM se cerciorará, en todo momento, de que sus Encargados tengan y apliquen documentos y mecanismos para tratamiento y protección de DP, iguales o más estrictos que aquellos que aplica la misma BIM.

Transferencia de Datos:

BIM no realiza transferencias de DP ni de DPS sin contar con su consentimiento, emitido previamente y en términos de ley. En este sentido, su información podrá ser compartida con empresas relacionadas con la industria farmacéutica, a fin de buscar que usted reciba información oportuna y benéfica para su actividad profesional, comercial, de desarrollo personal, etc., empresas dedicadas a la venta de bienes de consumo e incluso prestadoras de servicios publicitarios, para actividades de mercadeo.

Nos comprometemos a no transferir sus datos, salvo las excepciones legales previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar dicha transferencia en los términos que establezca la autoridad. En todo caso, dichas

transferencias se ajustarán tanto a la ley mexicana como a la de aquel país que sea aplicable para el tercero receptor de la información.

Usuarios de la Red, Cookies y Cómputo en la “Nube”:

BIM hace de su conocimiento, que sus políticas corporativas en materia de Legales y protección de información a usuarios de la red (y que aplican de forma común a todas las compañías del grupo empresarial al que pertenece BIM), formarán parte integral del presente Aviso de Privacidad. Dichas políticas estarán siempre a disposición del público en general, junto con el presente aviso en la dirección electrónica <http://www.boehringer-ingelheim.com.mx>. Dicha política indica las medidas de seguridad que BIM implementa para tratar DP obtenidos a través de mecanismos en medios remotos o de comunicación electrónica, el uso de esa tecnología, además de las formas en las cuales el usuario puede deshabilitar interfaces u opciones de las llamadas “COOKIES” para impedir que BIM almacene DP del usuario.

En caso de que BIM utilice servicios de cómputo “en la Nube”, lo hará para el efecto de alojar información que sólo podrá tratar la misma BIM y sus Encargados. BIM se compromete a contratar estos servicios con proveedores formalmente establecidos, que cuenten con procesos y controles para protección de DP iguales o superiores a los de BIM y garanticen brindar el servicio, siguiendo las instrucciones que emita BIM.

Ejercicio de derechos “ARCO”:

Usted, como Titular de sus DP y DPS, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los DP que nos ha proporcionado (conocidos como “Derechos ARCO”), remitiendo su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales.mex@boehringer-ingelheim.com, en la cual se atienden las solicitudes que realicen los Titulares, relacionadas con el tratamiento de DP.

La solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los DP y/o DPS respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los DP del Titular y; (v) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de DP. Una vez que BIM haya recibido su solicitud debidamente integrada, le comunicará al Titular la determinación adoptada sobre la misma, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido dicha solicitud. En caso de que la solicitud del Titular resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia al Titular. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten, a juicio de BIM. El desahogo de estos procedimientos es gratuito por parte de BIM.

Asimismo, usted podrá REVOCAR, en cualquier momento, el consentimiento que previamente haya otorgado a BIM para el tratamiento de sus DP y/o DPS, así como LIMITAR el uso o divulgación de los mismos, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada en el párrafo correspondiente al Ejercicio de Derechos “ARCO”. Los procedimientos de Revocación y de Limitación al Uso o Divulgación de DP seguirán las mismas reglas que son aplicables para el ejercicio de derechos “ARCO”, tomando como base la forma en la cual usted haya otorgado su consentimiento inicial a BIM.

BIM utilizará todos los medios a su alcance para que los Titulares de DP y DPS conozcan en tiempo y forma este Aviso de Privacidad y puedan, en su caso, emitir su consentimiento u oponerse a algún grado de tratamiento de la información.

BIM se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para mejorar la calidad en el tratamiento de DP o cuando, por razones de negocio o disposiciones legales, así se requiera; publicando en su portal de internet el Aviso de Privacidad debidamente actualizado.

Fecha de actualización: 2 de enero de 2019.

Recuadro para negar consentimiento a transferencias de Datos Personales:

Yo, en mi calidad de: (favor de cruzar una de las opciones)

MÉDICO **BENEFICIARIO** **PACIENTE O CUIDADOR** **PROVEEDOR:**

NO consiento que mis datos personales sean transferidos para los fines que señala el inciso correspondiente a mi calidad, en el presente aviso de privacidad.

_____ Fecha

_____ Nombre y firma autógrafa del titular

_____ [medio electrónico u otro que se establezca para tal efecto]

El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de los artículos 11, 14, 23, 30, 40, 41 y 90 de su Reglamento, así como de las demás disposiciones en la materia. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros integrantes o de nuestras actuaciones o respuestas presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en las leyes de la materia, usted puede interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite <http://inicio.inai.org.mx>

181217 AVP integral BIM 1 2019 Final ESP